

Privacy- en cookieverklaring Niels van Hagen Handelonderneming en Dienstverlening

1 juni 2018

Uw privacy is voor Niels van Hagen Handelonderneming en Dienstverlening van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving op het gebied privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd in overeenstemming met de geldende regels gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we in het kader van onze dienstverlening en bijbehorende website www.nielsvanhagen.nl allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens staan onderaan deze Privacy- en cookieverklaring.

Onze dienstverlening

Wij zijn als bedrijf gespecialiseerd in handel en vervoer van varkens en ander vee. Tevens verlenen wij diensten op het gebied van loonwerk, transport en zowel nationale als internationale chauffeursdiensten.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u bij ons een aanvraag doet om gebruik te maken van onze dienstverlening, vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Met deze gegevens kunnen wij uw aanvraag netjes afhandelen en uitvoering geven aan de overeenkomst.

Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres, betalingsgegevens en IP-adres. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij. Hier hebben wij een legitiem belang bij. Wij bewaren deze informatie tot het einde van de dienstverlening. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Contactformulier

Via het contactformulier op onze website kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw voor- en achternaam en e-mailadres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

Reclame

Wij houden u graag op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen binnen onze dienstverlening. In het kader hiervan willen wij u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per e-mail
- per telefoon

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Ook kunt u, uw bezwaren telefonisch aan ons doorgeven wanneer u door ons gebeld wordt.

Advertenties

Onze website vertoont algemene advertenties. Hierbij houden we geen persoonsgegevens bij, we komen dus ook niet te weten of deze aansluiten bij uw voorkeuren.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we vragen om uw akkoord voor het gebruik van deze cookies. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige functionaliteiten van onze website werken dan niet goed meer.

Beveiliging

De beveiliging van uw persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen daarom passende beveiligingsmaatregelen tegen verlies of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan. Zo nemen wij alle redelijke en passende beveiligingsmaatregelen om onze website bezoekers en klanten te beschermen tegen onrechtmatige toegang, wijziging, vernietiging of openbaarmaking van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden. U kunt in ons apart beveiligingsbeleid lezen hoe wij uw privacy beschermen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan u door te geven.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- Recht op verwijdering: u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren door het meesturen van een geldig legitimatiebewijs, om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Belangrijk is dat u hierbij uw BSN en pasfoto afschermt.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Onze contactgegevens

Niels van Hagen Handelsonderneming en Dienstverlening
Voorste Heusden 15
5725 AA Heusden Gem. Asten
E-mail: info@nielsvanhagen.nl
Telefoonnummer: 0655120984